Onverwachte gebeurtenissen

Onverwachte gebeurtenissen kunnen een trigger vormen voor het ontstaan van issues, op voorwaarde dat maatschappelijke onvrede omtrent een maatschappelijk probleem al tot een zekere mate van probleembesef heeft geleid bij bepaalde segmenten van de bevolking. Probleembesef is in de eerste plaats een voedingsbodem voor issues. In de tweede plaats vindt er een associatief proces plaats tussen een onverwachte gebeurtenis en maatschappelijk probleem, waardoor mensen nieuwe associaties leren vormen.

Zonder probleembesef zijn issues niet levensvatbaar. Wil een issue kunnen ontstaan, dan moet in de maatschappij al iets aan de hand zijn, een maatschappelijke onvrede die wijst op een sluimerend maatschappelijk probleem dat probleembesef oproept bij alerte en bezorgde burgers. Als mensen al probleembesef hebben ontwikkeld, dan zal dat niet op het zelfde moment en met de zelfde intensiteit opgebouwd zijn. Verondersteld wordt dat er sprake is van uiteenlopende momenten waarop, en verschillende snelheden waarmee personen probleembesef ontwikkelen en issues adopteren, overeenkomstig het in dit proefschrift ontwikkelde Issues activation model (IsA model). Op het moment dat een onverwachte gebeurtenis plaatsvindt, zullen heel veel personen nog geen probleembesef ontwikkeld hebben en op grond daarvan een onverwachte gebeurtenis nog niet in hun verwachtingspatroon verdisconteerd hebben. Als probleembesef ontbreekt of latent is, zullen zij op een andere manier met een onverwachte gebeurtenis omgaan en met een maatschappelijk probleem in verband brengen, dan personen die wel probleembesef hebben en een onverwachte gebeurtenis al min of meer in hun verwachtingspatroon hebben verdisconteerd. Voor hen komt een onverwachte gebeurtenis minder als een verrassing. Zij kunnen een beroep doen op bestaande verwachtingen, zonder dat nieuwe cognities ontwikkeld hoeven te worden. Het betekent dat verschillende personen verschillende adoptietrajecten kunnen volgen bij het herkennen en erkennen van een maatschappelijk probleem, het duiden van een onverwachte gebeurtenis en het adopteren van een issue.

Onverwachte gebeurtenissen roepen in eerste instantie reacties op bij individuele personen, wanneer bestaande verwachtingen geen soelaas bieden om een onverwachte gebeurtenis te kunnen verklaren en betekenis te geven. Dat kan het geval zijn bij personen met èn zonder probleembesef, hoewel de kans dat personen met een manifest probleembesef een onverwachte gebeurtenis al enigszins hadden verwacht, aanzienlijk groter is dan bij personen met een latent of ontbrekend probleembesef. Bij hen passen onverwachte gebeurtenissen (nog) niet in hun verwachtingspatroon. Bij personen die een onverwachte gebeurtenis al in hun verwachtingspatroon verdisconteerd hebben, zal de reactie daarop minder heftig zijn, maar wel tot een versterking van hun probleembesef kunnen leiden. Door het optreden van onverwachte gebeurtenissen en het gemis van een duiding, kunnen mensen onzeker worden. Op zoek naar de betekenis en de verklaring van een onverwachte gebeurtenis, wordt het geheugen afgetast. Als het aftasten van het geheugen weinig of niets oplevert, wordt een leerproces in werking gezet dat kan leiden tot de vorming van een nieuwe associatie tussen de onverwachte gebeurtenis en het maatschappelijk probleem in kwestie. De functie van nieuwe associaties is het duiden van een onverwachte gebeurtenis die is opgetreden en het reduceren van onzekerheid. Als nieuwe associaties door individuen gedeeld en zo mogelijk sociaal bevestigd worden, treedt er een diffusieproces in werking waardoor op grotere schaal een opinieverandering in de samenleving tot stand kan komen. Als een onverwachte gebeurtenis een diffusieproces op gang weet te brengen, kan een maatschappelijk probleem momentum krijgen en tot een controversiële kwestie (issue) in een samenleving uitgroeien.