*Definitie van belangrijke begrippen*

Definitie van issues

een issueis een uit een maatschappelijk probleem voortgekomen controversiële kwestie die getriggerd wordt door één of meer onverwachte gebeurtenissen, die de publieke opinie beroeren en in beweging brengen en uiteindelijk kunnen resulteren in probleemadoptie en agendering.

Definitie maatschappelijke problemen

Van een maatschappelijk probleem is sprake wanneer de kloof tussen een waargenomen en een maatschappelijk gewenste toestand, probleembesef oproept, waarvan de ernst afgemeten wordt aan waarden die in het geding zijn.

Definitie van onverwachte gebeurtenissen

Onverwachte gebeurtenissen kunnen omschreven worden als ongewone en incidentele voorvallen, die er voor zorgen dat individuen nieuwe associaties leren leggen tussen de onverwachte gebeurtenis en het maatschappelijke probleem in kwestie

Definitie momentum

Momentum van een maatschappelijk probleem is een versnelling in het diffusieproces en een intensivering van het adoptieproces, waardoor de publieke opinie massa, binding en richting krijgt.

Definitie eventsetting

Van eventsetting is sprake als naar aanleiding van het optreden van een onverwachte gebeurtenis, op individueel niveau nieuwe associaties gevormd worden en gefaciliteerd door een diffusieproces een zodanige impact op de publieke opinie hebben, dat op collectief niveau een herdefiniëring van een maatschappelijk probleem kan optreden.

Definitie agendasetting

Agendasetting is het doelbewuste streven van actoren die een specifiek belang vertegenwoordigen om van een maatschappelijk probleem een politieke kwestie te maken en het vervolgens op de politieke agenda te krijgen opdat er een zodanige allocatie van mensen en middelen kan plaatsvinden dat een maatschappelijk probleem opgelost kan worden overeenkomstig de belangen die in het geding zijn.

Definitie rising expectations

Rising expectationszijn hooggespannen verwachtingen die hoop doen vestigen op de haalbaarheid van een maatschappelijk gewenste toestand, gegeven het belang van de waarden die daarbij in het geding zijn, met als onbedoeld neveneffect een vergroting van de kloof tussen een maatschappelijk gewenste en een feitelijke toestand.

Definitie switch

Een switch is een **s**nelle **w**eloverwogen **i**nstitutionele **t**ransformaties die hun legitimiteit vinden in **c**ollectief **h**andelen.